КЫРГЫЗСКАЯ РЕСПУБЛИКА

Проект «Экстренное реагирование на COVID-19»

(дополнительное финансирование)

**ЧЕК-ЛИСТ ПЛАНА УПРАВЛЕНИЯ ОКРУЖАЮЩЕЙ И СОЦИАЛЬНОЙ СРЕДОЙ ДЛЯ СТРОИТЕЛЬСТВА ВАКЦИННОГО СКЛАДА ДЛЯ ТОКТОГУЛЬСКОГО ЦЕНТРА ПРОФИЛАКТИКИ ЗАБОЛЕВАНИЙ И ГОСУДАРСТВЕННОГО САНИТАРНО-ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКОГО КОНТРОЛЯ**

Бишкек 2022 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

[АББРЕВИАТУРЫ И СОКРАЩЕНИЯ 3](#_Toc126764715)

[ВВЕДЕНИЕ 4](#_Toc126764716)

[ЧАСТЬ A: ОБЩИЕ ДАННЫЕ О ПРОЕКТЕ, ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫЕ И АДМИНИСТРАТИВНЫЕ 5](#_Toc126764717)

[ЧАСТЬ B: ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЕ И СОЦИАЛЬНЫХ АСПЕКТАХ 17](#_Toc126764718)

[ЧАСТЬ C: МЕРЫ ПО СМЯГЧЕНИЮ РИСКОВ 18](#_Toc126764719)

[ЧАСТЬ D: ПЛАН МОНИТОРИНГА 33](#_Toc126764720)

[МЕХАНИЗМ РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ (МРЖ) 42](#_Toc126764721)

# АББРЕВИАТУРЫ И СОКРАЩЕНИЯ

|  |  |
| --- | --- |
| COVID-19 | Коронавирусная инфекция 2019 (инфекционное заболевание, вызываемое коронавирусом нового типа SARS-CoV-2) |
| HEPA | Высокоэффективный (противоаэрозольный) воздушный фильтр |
| БББ | Бокс биологической безопасности |
| ВБ | Всемирный банк |
| ВИЧ | Вирус иммунодефицита человека |
| ВОЗ | Всемирная организация здравоохранения |
| ГБОС | Гигиена и безопасность окружающей среды (производственно-экологическая безопасность) |
| ГН | Гендерное насилие |
| МЗ | Министерство здравоохранения |
| МО | Медицинские отходы |
| ОВК | Отопление, вентиляция и кондиционирование |
| ОПП | Основы политики переселения |
| ОРП | Отдел реализации Проекта при Министерстве чрезвычайных ситуаций |
| ОТЗОССС | Охрана труда, здоровья, окружающей среды и социальной сферы |
| ОТТБ | Охрана труда и техника безопасности |
| ПВЗС | План взаимодействия с заинтересованными сторонами |
| ПДП | План действий по переселению |
| ПИКУМО | План инфекционного контроля и управления медицинскими отходами |
| ПКИБ | Профилактика и контроль инфекционных болезней |
| ПРЧС | План реагирования на чрезвычайные ситуации (план действий при ЧС) |
| ПУОСС | План управления окружающей и социальной средой |
| РДУЭСМ | Рамочный документ управления экологическими и социальными мерами |
| СИЗ | Средства индивидуальной защиты |
| СОП | Стандартные операционные процедуры |
| СОСВ | Станция очистки сточных вод (водоочистное сооружение) |
| СУМО | Система управления (обработки и удаления) медицинскими отходами |
| СЭН | Сексуальная эксплуатация и насилие |
| ТБО | Твердые бытовые отходы |
| УББ | Уровень биологической безопасности |
| УБО | Утилизация биомедицинских отходов |
| ФОМС | Фонд обязательного медицинского страхования |
| ЦПЗГСЭН | Центра профилактики заболеваний и государственного санитарно-эпидемиологического надзора |
| ЭиС | Экологические и социальные (аспекты) |
| ЭСР | Экологические и социальные риски |
| ЭСС | Экологические и социальные стандарты |

# ВВЕДЕНИЕ

Настоящий Чек-Лист Плана управления окружающей и социальной средой (ПУОСС) разработан для Токтогульского Центра профилактики заболеваний и государственного санитарно-эпидемиологического надзора (далее - Центр) с целью управления экологическими и социальными рисками и воздействиями во время проведения ремонтных и строительных работ на складах в рамках дополнительного финансирования Экстренного проекта COVID-19 (далее - Проект).

Чек-лист ПУОСС также содержит контрольный список, в котором определены основные риски и предусмотрены меры по смягчению экологических и социальных последствий, а также разработан план мониторинга выполнения Чек-Лист ПУОСС.

При разработке Чек-Листа ПУОСС были использованы меры по смягчению последствий и передовые методы, описанные в Руководящих указаниях (далее - Руководства) ГВБ по ГБОС, технических руководящих документах ВОЗ и другие ПМОП.

# ЧАСТЬ A: ОБЩИЕ ДАННЫЕ О ПРОЕКТЕ, ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫЕ И АДМИНИСТРАТИВНЫЕ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ЧАСТЬ A: ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫЕ И АДМИНИСТРАТИВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ | | | |
| Страна | Кыргызская Республика | | |
| Название Проекта | Экстренный проект по COVID-19 (Дополнительное финансирование) | | |
| Охват проекта и проектной деятельности | Предотвращать, выявлять и реагировать на угрозу, создаваемую COVID-19, и укреплять национальные системы обеспечения готовности системы здравоохранения | | |
| Институциональные механизмы  (имя и контактные данные) | Всемирный банк | Управление проектом  Отдел реализации проекта при МЧС | Местное МУ |
| Г-жа Кристел Вермиирш  cvermeersch@ worldbank.org | Г-жа Жылдыз Токторбаева  jtoktorbaeva@ mail.ru | Руководитель Дуйшеналы Сариевич Курбаналиев |
| Механизмы реализации  (имя и контактные данные) | Надзор за экологическими и социальными рисками (ЭСР) | Технический надзор | Государственный надзор (ГИЭТБ) |
| Г-н Мирбек Ильязов (специалист по ОС) [mir23@ya.ru](mailto:mir23@ya.ru)  Г-жа Максатай Юлдашева (специалист по коммуникациям и соцразвитию)  maksatai.yuldasheva@gmail.com | Г-н  Будет определен по результатам тендера | Г-н  Будет определен по результатам тендера |
| ОПИСАНИЕ ОБЪЕКТА (ОБЪЕКТОВ) | | | |
| Название МУ/ПВ | Токтогульский МРЦПЗиГСЭН | | |
| Деятельность по субпроекту | Строительство вакцинного склада | | |
| Описание местоположения объекта, включая приложение с картой объекта | Адрес:  Кыргызская Республика, Жалал-Абадская область,город Токтогул, ул. Арзыкан, б/н  Центр граничит: с юга, востока и запада – жилые зоны, с северной стороны – дорога.    Рис. 1. Расположение Центра (выделено белым) | | |
| Краткое географическое описание | *Климат:* Жалал-Абадская область входит в климатический район Юго-Западного Кыргызстана, который является наиболее теплым и увлажненным регионом республики. В отличие от других районов в холодный период года здесь выпадает значительное количество осадков под влиянием южных циклонов.  Климат Жалал-Абадской области в пределах Ферганской долины имеет черты субтропического (высокая температура воздуха в теплый сезон года, засуха в конце лета и осадки в зимне-весенний период) однако более холодная, чем в субтропиках зима, характерна для умеренного пояса.  Годовое количество осадков 300-500 мм, на склонах Ферганского хребта 900-1050 мм. В нижней и средней части территории 50-70 % осадков выпадают в холодный период года, в верхней зоне преобладают осадки теплого периода. Основной максимум осадков приходится на март-апрель, вторичный - на ноябрь, минимум – на август-сентябрь. Снежный покров в нижней зоне невысокий, 10-25 см, залегает 1,5-2 месяца, в верхней зоне до 4 месяцев.  Среднегодовая температура воздуха 11…13о в нижней зоне, 8…10о в среднегорной и 0…2о тепла на высотах от 2500 м до 3000 м над уровнем моря.  Продолжительность холодного периода со среднесуточной температурой воздуха ниже 0о на высоте 600-1000 м над уровнем моря. 60-70 дней, на высотах 2000-2200 м увеличивается до 100-135 дней.  *Поверхностные и грунтовые воды*:  Через территорию области протекает крупнейшая река Кыргызстана Нарын, дающая 31% общего поверхностного стока рек республики. Большое значение имеют реки Кара-Дарья, Кёк-Арт, Кара-Ункур, Чаткал, Пача-Ата, Майлуу-Суу, Чангет, Тентек-Сай, Кара-Суу, они орошают значительные массивы земель. Реки Ферганского и Чаткальского хребтов главным образом снегово-ледникового и снегового питания характеризуются ранними весенними паводками. На территории области для рационального использования водных ресурсов создана сеть водохранилищ, построены каналы. Интенсивно используются энергоресурсы р. Нарын, на которой построен каскад ГЭС.  *Ближайшие зеленые зоны:* отсутствуют | | |
| Описание участвующего МУ | Рис. 2 Главный фасад склада.  Склад состоит из двух помещений, расположенных в одноэтажном здании. Планируется выполнение следующих строительных работ. Планируется снос существующего складского здания. Шиферную крышу демонтируют вручную. Для работ по удалению шифера будет использована инструкция из раздела Е. «Токсичные материалы. Сбор и использование асбеста». Вода будет использована для снижения запыленности при сносе стен и фундамента здания. Строительные отходы будут увлажняться перед погрузочными работами.  Строительные работы: заливка фундамента, возведение стен, установка кровли, установка дверей и окон, установка полов, прокладка электрокабеля, штукатурка и покраска стен и потолков.  Запланированные работы будут проводиться на территории, принадлежащей Районному центру профилактики заболеваний и государственного эпидемиологического надзора.  При проведении строительных работ исключается применение АСМ, ртутьсодержащих осветительных приборов, свинецсодержащих красок и других токсичных материалов. Помещения будут отапливаться электричеством без использования твердотопливного котла. | | |
| Готовность и реагирование на чрезвычайные ситуации | ПРЧС предусмотрены следующие плановые мероприятия:  **1.При возникновении пожаров.**  При возникновении пожаров на территории Центра органы управления ГЗ оповещаются сотрудниками Центра, очевидцами, пострадавшими, с мест возгораний по телефону -101 или посыльными с использованием подвижных средств.  Приводятся в готовность все звенья пожаротушения структурных подразделений Центра, по мере необходимости, до прибытия боевых расчетов противопожарной службы района, они приступают своими силами к тушению очага возгорания, соблюдая правила техники безопасности личного состава при тушении пожаров.  **2. При возникновении землетрясений.**  Органы управления ГЗ, формирования оповещаются о возникновении землетрясения отделом МЧС района с использованием систем Централизованного оповещения, радио, телевидения.  Население оповещается включением сирен, уцелевшим РТУ, подвижными средствами оповещения, путем передачи речевой информации, нарочными.  Начальник ГЗ Центра, при получении информации о ЧС действует по текущей обстановке, проводит сбор Р и КНС ГЗ Центра, организует и проводит медицинскую разведку с целью выявления количества пострадавших в Центре, наличия сил и средств ГЗ. Проводит оценку создавшейся обстановки, принимает решение по ликвидации последствий землетрясения имеющимися силами Центра. До прибытия основных сил ГЗ района, организует возможные виды спасательных работ на территории Центра (самопомощь, взаимопомощь).  **3. При бурях, ураганах, крупном граде, ливневых дождях, засухе, заморозках.**  При возникновении ЧС, СБ штаб ГЗ организует обследование территории Центра, представляет в отдел МЧС района акты обследования, донесения по обстановке и принимаемых мерах по ликвидации последствий ЧС, СБ. Проводится взаимодействие со службами ГЗ района.  **4. При возникновении эпидемий**  Органами управления Центра при взаимодействии с МСГЗ района проводится организация бактериологической разведкии наблюдение (обсервация или карантин, в зависимости от количества больных, вида и формы инфекции - ООИ, карантинные инфекции);  **4. При возникновении эпидемий**  Органы управления Центра при взаимодействии с районами МЧС организуют бактериологическую разведку и наблюдение (обсервацию или карантин в зависимости от количества больных, вида и формы инфекции - Особо опасные инфекции, карантинные инфекции) | | |
| ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО | | | |
| Национальное и местное законодательство и разрешения, применимые к проектной деятельности | Актуальная для проекта нормативно-правовая база включает в себя ряд национальных законов и правил, экологических и социальных стандартов и руководств ГВБ, а также руководящих документов ВОЗ:  НАЦИОНАЛЬНОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО:   | **Законодательство** | **Ответственное агентство** | | | --- | --- | --- | | Закон «Об охране окружающей среды» | МПРЭТН | | | Закон «Об экологической экспертизе» | МПРЭТН | | | Закон «О питьевой воде» | Департамент профилактики заболеваний  и государственного санитарно-эпидемиологического надзора Минздрава КР (ДГСЭН) | | | Закон «Об охране атмосферного воздуха» | МПРЭТН | | | Закон «Об охране труда» | МПРЭТН | | | Трудовой кодекс Кыргызской Республики | МПРЭТН | | | Закон «Об общественном здравоохранении» | МЗ КР | | | Закон «Об охране атмосферного воздуха» | МПРЭТН | | | Закон «Технический регламент «О безопасности питьевой воды» | ДГСЭН | | | Закон и общий технический регламент по обеспечению экологической безопасности в Кыргызской Республике | МПРЭТН | | | Закон «Об охране здоровья граждан в Кыргызской Республике» | МЗ КР | | | Закон «Об организациях здравоохранения в Кыргызской Республике» | МЗ КР | | | Закон « Об иммунопрофилактике инфекционных болезней» | МЗ КР | | | Закон «О гарантиях и свободе доступа к информации» | Органы государственной власти и самоуправления | | | Закон «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» №60 | МЗ КР | | | Закон «О порядке рассмотрения обращений граждан» | Все органы государственной власти и самоуправления | | | Закон «Об охране и защите от семейного насилия» | Министерство внутренних дел, МЗ КР | | | Закон «О местном самоуправлении» | Органы местного самоуправления | | | Закон «О гарантиях и свободе доступа к информации» | Все государственные учреждения | | | Закон «О системе единого плательщика в финансировании здравоохранения Кыргызской Республики» | Фонд обязательного медицинского страхования | | | *Обращение с отходами*   * Порядок обращения с отходами производства и потребления в Кыргызской Республике (утвержден постановлением Правительства №559) 5 августа 2015 г. * Приказ Министерства здравоохранения №59 «Об усовершенствовании безопасной системы управления медицинскими отходами в организациях здравоохранения» 2 февраля 2013 г. * Руководство по мониторингу и оценке инфекционного контроля в организациях здравоохранения (стационарных и амбулаторных) 2016 г. * Порядок обращения с опасными отходами на территории Кыргызской Республики (утвержден постановлением Правительства № 885) 28 декабря 2015 г. * Постановление Правительства №719 «О вопросах по обращению с медицинскими отходами и работе с ртутьсодержащими изделиями в организациях здравоохранения Кыргызской Республики» 30 декабря 2019г. * Положение о порядке уничтожения (переработки) продукции (товаров), признанной непригодной к реализации. * Классификация опасных отходов. * Порядок обращения с опасными отходами на территории Кыргызской Республики. * Рекомендации по обращению с муниципальными отходами;   *Общие вопросы охраны окружающей среды:*  • Положение о порядке проведения государственной экологической экспертизы в Кыргызской Республике;  • Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы «Санитарно-защитные зоны и санитарная классификация предприятий, сооружений и иных объектов»;  • Санитарные правила и нормативы «Шум на рабочих местах, в помещениях жилых, общественных зданий и на территории жилой застройки»;  • Положение о порядке проведения оценки воздействия на окружающую среду в Кыргызской Республике;  • Порядок составления экологического паспорта для объектов хозяйственной и иной деятельности;  • Положение о государственном контроле за охраной окружающей среды, рациональным использованием природных ресурсов и обеспечением экологической безопасности Кыргызской Республики;  • Правила ветеринарного зонирования территории Кыргызской Республики по заразным болезням животных;  • Гигиенические нормативы «Ориентировочные безопасные уровни воздействия загрязняющих веществ в атмосферном воздухе населенных мест»;  • Гигиенические нормативы «Предельно допустимые концентрации загрязняющих веществ в атмосфере населенных пунктов»;  • Гигиенические нормативы «Предельно допустимые концентрации химических веществ в воде водных объектов хозяйственно-питьевого и культурно-бытового водопользования»;  • Гигиенические нормативы «Предельно допустимые концентрации химических веществ в почве»  *Использование химикатов:*  • Положение о системе классификации опасностей химических веществ/смесей и требованиях к элементам информирования об опасности: маркировке и Паспорту безопасности;  • Инструкция о порядке приобретения, сбыта, хранения, учета и перевозки сильнодействующих ядовитых веществ;  • Утверждение Программы Правительства Кыргызской Республики по внедрению международной системы классификации опасности и маркировки химических веществ в Кыргызской Республике и Плана мероприятий по ее реализации на 2015-2017 годы;  • Перечень химических веществ и пестицидов, применение которых запрещено или строго ограничено.  *Инфекционный контроль*   * Постановление Правительства Кыргызской Республики от 12 января 2012 года №32 «Об утверждении Инструкции по инфекционному контролю в организациях здравоохранения Кыргызской Республики»; * 14 января 2010 года МЗ издал Приказ №10 «Об утверждении положений по инфекционному контролю и профилактике внутрибольничных инфекций в организациях здравоохранения Кыргызской Республики», введя, тем самым, новую должность специалиста по инфекционному контролю во всех медицинских учреждениях второго и третьего уровня. | |   Разрешение и экспертиза для новых строительных площадок.   * Положение о порядке выдачи документов на проектирование, строительство и реконструкцию объектов недвижимости и оценка объектов ожидаемого завершенного строительства в Кыргызской Республике (Постановление Кабинета Министров Кыргызской Республики от 6 августа 2021 года № 114)   Экологические и социальные стандарты ВБ:  ЭСС 1 – Оценка и предупреждение экологических и социальных рисков и последствий;  ЭСС 2 – Труд и условия труда;  ЭСС 3 – Ресурсы и эффективность, предотвращение и управление загрязнением;  ЭСС 4 – Здоровье и безопасность сообщества.  ЭСС 10 - Взаимодействие с заинтересованными сторонами и раскрытие информации  Руководящие принципы ГВБ по охране окружающей среды и технике безопасности (ГБОС) (Общие руководящие принципы ГБОС:  (a) ГБОС 2.5 – Биологические опасности; (b) ГБОС 2.7 – Средства индивидуальной защиты (СИЗ); (c) ГБОС 3.5 – Перевозка опасных материалов; и, (d) ГБОС 3.6 – Профилактика заболеваний;  Руководство МФК по охране окружающей среды, здоровья и безопасности для учреждений здравоохранения;  Техническое руководство Всемирной организации здравоохранения по следующим вопросам:   * лабораторная биобезопасность, * профилактика и контроль инфекций, * права, роли и обязанности работников здравоохранения, в том числе, основные аспекты безопасности и гигиены труда, * водоснабжение, санитария, гигиена и утилизация отходов, * карантин лиц, * рациональное использование СИЗ,   источники кислорода и их распределение для Центров лечения COVID-19 | | |
| РАСКРЫТИЕ И ПУБЛИЧНЫЕ КОНСУЛЬТАЦИИ ПО ПУОСС | | | |
| Определить, где и когда было раскрыто содержание документа и были проведены общественные консультации | Информация будет предоставлена постфактум.  Проект ПУОСС планируется разместить на сайте Минздрава КР для общественных консультаций, провести виртуальную консультацию (обзор и/или приложение к протоколу с кратким изложением полученных замечаний и ответов). Окончательная версия ПУОСС будет раскрыта для Подрядчиков, представителей Центра, местного населения и других заинтересованных сторон с участием инженеров ОРП на объекте. Специалисты по защитным мерам ОРП информируют о предстоящих строительных работах, воздействии на окружающую среду и предоставляют руководство по МРЖ, охране труда и технике безопасности.  27 марта 2023 года специалисты ОРП совместно с инженером – строителем, провели общественное слушание о предстоящих в рамках проекта строительных работах в МРЦПЗиГСЭН Токтогулского района в г.Токтогул. Цель общественного слушания - информирование о предстоящих строительных работах, о вопросах экологических и социальных защитных мер и обсуждение, и разъяснение необходимых мероприятий и соблюдения экологических и социальных стандартов ВБ при проведении ремонтных работ. На встрече участвовали директор и работники подрядной организации “Ихтур Юг”, директор проектной организации ОсОО “Архстрой- Бека-Нур”, руководитель МРЦПЗиГСЭН, медицинский персонал, а также местное население и представители ОМСУ. На общественном слушании приняли участие 50 участников. На встрече сотрудники ОРП разъяснили основные положения Экстренного проекта по COVID-19, а также уже достигнутые результаты проекта были раскрыты в доступной форме и языке. Общественные слушания по планируемым работам прошли на территории МРЦПЗиГСЭН Токтогулского района. Специалисты ОРП представили проект, социально-экологические стандарты ВБ, РДУЭСМ, План экологического и социального управления (ПУОСС), ПИКУМО и МРЖ. В целом, общественное слушание прошло в доброжелательной атмосфере, и участники выразили благодарность проекту. | | |
| ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ | | | |
| Реализация институциональных механизмов и предложенные/проведенные мероприятия по наращиванию потенциала | Роли и обязанности персонала на каждом этапе процесса инфекционного контроля и обращения с отходами (полный цикл):  - график приема отходов из клинических отделений;  - инструкции по дезинфекции,  - инструкции по работе с автоклавом, микроволновыми печами,  - Стандарты операционных процедур (СОП) в чрезвычайных ситуациях,  - журнал контроля работы автоклава,  - график уборки объекта.  В Центре ведется журнал учета поступивших МО, а также контроль за проведением дезинфекции, проводимой на основании журнала дезинфекции МО, с записями с указанием времени и режима дезинфекции МО. Журнал заполняется после каждой загрузки МО | | |

# ЧАСТЬ B: ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЕ И СОЦИАЛЬНЫХ АСПЕКТАХ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ/СОЦИАЛЬНЫЙ СКРИНИНГ | | | |
| Деятельность/вопрос | Статус | Инициируемые действия |
| Ремонтно-восстановительные работы или капитальный ремонт зданий | Нет | Ремонтные работы не предусмотрены |
| Строительство новых небольших объектов | Да | Планируется новое строительство складов |
| Индивидуальная система отвода сточных вод с объекта | Да | Отвод сточных вод - септики |
| Историческое(ие) здание(я) и районы | Нет | Исторические здания отсутствуют |
| Отвод земельных участков[[1]](#footnote-1) | Нет | Отвод земель не планируется, ремонтные работы будут проведены в пределах территории Центра |
| Опасные или токсичные материалы | Да | Подрядчику необходимо следовать мерам, описанным в Разделе E ниже |
| Безопасность движения транспорта и пешеходов | Нет | Ремонтные работы будут проведены в пределах территории Центра, что не повлияет на безопасность движения транспорта и пешеходов |
| Управление социальными рисками | Да | Подрядчику необходимо следовать Разделу G ниже |

# ЧАСТЬ C: МЕРЫ ПО СМЯГЧЕНИЮ РИСКОВ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ | ПАРАМЕТР | КОНТРОЛЬНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ МЕР ПО СМЯГЧЕНИЮ РИСКОВ | ОТВЕТСТВЕННЫЕ СТОРОНЫ ЗА ВЫПОЛНЕНИЕ МЕР |
| 1. Общие условия | Информирование и безопасность работников на объекте | Разработать информационные плакаты или стенды о предстоящих работах на проектном участке | Подрядная организация |
| Уведомлять общественность о проведении работ посредством размещения надлежащих оповещений в СМИ и (или) размещения объявлений в местах общего доступа (в том числе, на участке работ) | ОРП |
| Перед началом работ подрядчик должен получить все требуемые законодательством разрешения на выполнение строительных работ | Подрядная организация  Технадзор |
| Перед началом работ предоставить возможность Подрядчику ознакомиться с требованиями по соблюдению дисциплины и техники безопасности при проведении работ по сносу зданий (если применимо) и строительству. Получить от Подрядчика официальное подтверждение о соблюдении требований техники безопасности и дисциплины при проведении ремонтных работ | ОРП  Технадзор |
| Перед началом работ уведомить Подрядчика о недопущении негативных мер воздействия или при невозможности полного недопущения, то сведения к минимуму негативного воздействия на местных жителей и природную среду | ОРП |
| Обеспечить соответствие индивидуальных средств защиты рабочих нормам передовой международной практики (постоянное использование защитных касок и, по необходимости, защитных масок, защитных очков, страховочных ремней безопасности и защитной обуви) | Подрядная организация |
| Перед началом работ предоставить Подрядчику возможность ознакомиться с требованиями безопасности COVID-19 при проведении ремонтных работ согласно Приложению IV РДУЭСМ проекта - Протокол контроля инфекций и профилактики. | ОРП  Технадзор |
| Перед началом работ уведомить Подрядчика о недопустимости проведения мероприятий по негативному воздействию или при невозможности полного предотвращения, то минимизации негативного воздействия на местных жителей и окружающую природную среду. Информировать Подрядчика и рабочих о наличии МРЖ и журнале МРЖ. | Подрядная организация |
| Назначить на объекте сотрудника по охране труда и технике безопасности, который будет иметь право издавать директивы с целью поддержания здоровья и безопасности всего персонала, имеющего право входить и/или работать на объекте, и принимать защитные меры для предотвращения несчастных случаев. | Подрядная организация |
| Перед началом работ проводить инструктаж рабочих по охране труда и технике безопасности; | Подрядная организация |
| Обучите весь персонал признакам и симптомам COVID-19, способам его распространения, способам защиты и необходимости тестирования, если у них есть симптомы. Разрешите вопросы и ответы и развейте любые мифы. | Подрядная организация  Центра |
| Подписание кодекса поведения работников подрядных организаций | Подрядная организация |
| Убедитесь, что средства индивидуальной защиты рабочих соответствуют передовой международной практике (постоянное использование защитных шлемов и, при необходимости, респираторных защитных масок, лицевых щитков, защитных очков, ремней безопасности и защитной обуви) | Подрядная организация |
| Разместите на объекте (строительной площадке) соответствующие знаки, информирующие рабочих об основных правилах и нормах гигиены и санитарии, которые необходимо соблюдать на строительной площадке. | Подрядная организация |
| Сигнальные знаки, предупреждающие знаки, установка барьеров таким образом, чтобы рабочая площадка была четко видна, и оповещение общественности о всех потенциальных опасностях. | Подрядная организация |
| Необходимо обеспечить ежедневное измерение температуры тела рабочих и проверку симптомов респираторного заболевания (лихорадка + простуда или кашель), при обнаружении у рабочего повышенной температуры отправить его в поликлинику для уточнения диагноза и если необходимо пройти тест на вирус COVID-19. Запретить больным работникам допуск к месту проведения ремонтных работ. | Подрядная организация |
| Если кто-то из рабочих заболел инфекционным заболеванием, его следует немедленно направить в ближайшую местную Больницу. Больной должен выйти на больничный. | Подрядная организация |
| Лица, в отношении которых проводится обследование в связи с COVID-19, не должны возвращаться на работу на объект до тех пор, пока не будут получены результаты тестов. В течение этого периода им должна по-прежнему выплачиваться ежедневная заработная плата. | Подрядная организация |
| Создать системы управления дорожным движением и провести обучение персонала – особенно, для доступа на участок работ и интенсивного автомобильного движения возле него. Обеспечить безопасные проходы и переходы для пешеходов там, где мешает движение транспорта | Подрядная организация |
| Отрегулировать рабочее время в соответствии с местным характером дорожного движения – например, избегать основной транспортной деятельности в часы пик | Подрядная организация |
| А. Общие ремонтно-восстановительные и/или строительные работы | Качество воздуха | Климат Кыргызской Республики относится с аридной (сухой) зоне. В этой связи в теплое время года наблюдается естественное повышенное запыления атмосферного воздуха. Таким образом, работы по сносу зданий и строительство могут повлиять на запыленность атмосферного воздуха близлежащей территории Центра. При этом следует учесть, что Центр граничит с селитебной зоной. В этой связи чрезмерное образование органической и неорганической пыли при проведении работ может негативно сказаться на качестве атмосферного воздуха и здоровье населения.  Таким образом, для сохранения качества атмосферного воздуха необходимо предпринять следующие действия:  - Оградить место сноса и строительства для ограничения доступа персонала Центра и других посетителей Центра;   * Организовать работы по сносу существующих складских помещений (если применимо) с учетом погодных условий. Разбор кровли осуществлять вручную. Если кровля накрыта шифером, то следует использовать инструкции, приведенные в разделе E. Токсичные материалы «Сбор и утилизация асбеста». Ручной разбор кровли позволит снизить образование пыли. Во время сноса стен и фундамента здания моторизированным способом следует организовать орошение водой рабочий участок в целях пылеподавления. Перед погрузочными работами следует увлажнить отходы для снижения пыления. При транспортировке отходов накрыть кузов грузового автомобиля тентом для предотвращения пыления отходов и сокращения вероятности сдува отходов. При проведения сноса строго соблюдать технику безопасности. * запрещается сбрасывать строительные отходы через оконные проемы; * запрещается сжигать строительные отходы и другой мусор; * запрещается готовить еду на открытом огне; * подметать территорию и внутренние помещения ИО с предварительным увлажнением поверхностей; * накрывать инертные материалы при длительном их хранении во избежание пыления; * накрывать кузов автомобилей при транспортировке инертных материалов и строительных отходов для предотвращения сдувания пыли; * при бурении/сносе стен необходимо предпринимать меры по гидроподавлению пыли (орошение водой); * необходимо устанавливать на участке проведения работы, связанных с интенсивным образованием пыли пылеулавливающих экранов; * строительные отходы должны храниться на отведенной для этих целей площадке; * при установлении жаркой и сухой погоды необходимо производить увлажнение строительных отходов, на месте их временного хранения для предотвращения пылеобразования; * недопускать попадание почвы и строительного мусора на окружающие территории (тротуары, дороги, арыки), чтобы минимизировать распространение пыли и загрязнений. * не допускать сжигание на участке работ сухостоя, опавших листьев. | Подрядная организация |
|  | Шум | Учитывая, что планируется работы по сносу зданий и строительство, то ожидается шум от этой деятельности.  Ожидается что интенсивный, но не продолжительный шум будет возникать при сносе зданий, погрузке строительных отходов, разгрузке инертных и строительных материалов необходимых для строительства. В этой связи необходимо проводить вышеперечисленные работы в дневное время после 9 часов утра и до 18 часов вечера.  Перед началом работ необходимо утвердить график работ с руководством Центра, если он отличается от времени работы в промежутке от 9.00 до 18.00 часов.  Электропитание оборудования, освещения и других электроинструментов будет происходить из общих городских сетей электроснабжения. В этой связи использоваться электрогенераторы не будут. Однако, при необходимости использования подобного оборудования необходимо согласовать время его эксплуатации с руководством Центра.  Запрещается слушать музыку во дворе Центра. | Подрядная организация  Технадзор |
| Качество воды | Во время строительных работ запрещается мойка автомашин и строительного оборудования на территории Центра. Чистка автомашин и оборудования должна производиться только на автомойках.  Заправка ГСМ, замена масел, фильтров и другие ремонтные работы автотехники для предотвращения загрязнения поверхностных и подземных вод должны производится на станциях технического обслуживания и замены масла.  В случае непреднамеренной утечки ГСМ предпринять меры по их удалению. Если пролив ГСМ был произведен на оборудованные поверхности (асфальт, бетон), то необходимо использовать абсорбенты (песок, опилки, ветошь) для сбора пролива. Загрязненные абсорбенты необходимо собрать и хранить в специальной емкости до их утилизации.  При проливе ГСМ на почву необходимо до их полного просачивания лопатами вынуть загрязненный грунт и поместить его в емкость. Хранить до их утилизации.  Запрещается сбрасывать строительные отходы из оконных проемов второго и выше этажей для предотвращения разноса легких элементов и фракций строительных отходов и как следствия загрязнения поверхностных вод. | Подрядная организация  Технадзор |
| Сбор и утилизация отходов | На территории Центра находится площадка для сбора и временного хранения твердых бытовых отходов (ТБО).  Однако площадку временного хранения неопасных строительных отходов необходимо организовать на территории Центра с учетом наличия подъездных путей для удобства и безопасности погрузки строительных отходов и вывоза их за территорию Центра.  Выбор места и площадь временного хранения неопасных строительных отходов необходимо согласовать с руководством Центра, специалистом по ОС ОРП.  Перед началом работ заключить договор на вывоз и утилизацию неопасных строительных отходов. Предоставить копию заключенного договора специалисту по ОС ОРП.  При демонтаже деревянных конструкций их необходимо складывать отдельно от остальных отходов для их дальнейшей переработке или использования.  Железные элементы конструкций необходимо сортировать и складывать отдельно от других видов отходов для их дальнейшей переработки или использования. Старую проводку из алюминия и меди необходимо сортировать и собирать отдельно от остальных отходов для их дальнейшей переработки.  Бумажные и картонные отходы необходимо собирать отдельно от остальных видов отходов в защищенном от атмосферных осадков месте для сохранения их потребительских свойств и передачи на переработку.  При демонтаже окон необходимо соблюдать технику безопасности и исключить любую возможность разбития стекла. Деревянные окна с остеклением необходимо складировать отдельно в полной сохранности деревянной конструкции для их дальнейшего использования. В случае, если стекло было разбито, то крупные его осколки необходимо собрать в отдельную емкость с соблюдением мер предосторожности, мелкие фрагменты стекла необходимо собрать метлой и с помощью совка удалить в ту же емкость с крупными фрагментами. Для предотвращения порезов и увечий от битого стекла необходимо их удалять с места проведения ремонтных работ в общие контейнеры для ТБО.  При демонтаже люминесцентных ламп (если применимо) необходимо иметь в виду, что люминесцентные лампы содержат опасную токсичную ртуть. В этой связи, демонтаж ламп должен проводиться осторожно, не нанося им повреждения. По согласованию с руководством Центра необходимо до начала работ подобрать место для хранения люминесцентных ламп.  Остальные строительные отходы, которые не могут быть использованы повторно или переработаны должны собираться на специально отведенной площадке. При этом крупногабаритные отходы должны быть поделены на части для удобства их хранения и погрузки в автотранспорт для транспортировки. Строительные отходы нельзя хаотично сваливать друг на друга, а должны аккуратно укладываться для снижения их объемов и экономии места для хранения. Строительные отходы должны собираться и храниться только в пределах отведенной для этих целей площадки.  Исключать во время ремонта образование опасных жидких строительных отходов, которые при попадании в систему канализации могут привести к ее засору, поломке, химическому изменению бытовых сточных вод, которые приведут к нарушению работы городских очистных сооружений.  При этом, надо иметь в виду, что остатки бетонных растворов, которые не были использованы нельзя сливать в городскую систему канализации. Их необходимо законсервировать и использовать позже, если не возможно, то надо дать им застыть и размещать вместе с другими неопасными твердыми строительными отходами. | Подрядная организация  Технадзор  ОРП |
| B. Индивидуальная система отвода сточных вод с объекта | Качество воды | Сточные воды сбрасываются в септик |  |
| C. Историческое (ие) здание(я) | Культурное наследие | Ремонтируемое здание не является «Культурным наследием» |  |
| D. Отвод земельных участков | План/схема приобретения земельного участка | В рамках проекта планируется строительство в пределах границ Центра. Отвода новых земель не предусматривается |  |
| E. Токсичные материалы | Сбор и утилизация асбеста | В Центрах асбест применяется как кровельный материал. В рамках запланированных ремонтных работ планируется снос существующем здании в Токтогульском Центре.  Таким образом, необходимо знать, что:   * Асбест, является опасным материалом, если вдохнуть волокна или частицы. * Это может вызвать рак легких и другие легочные заболевания. * В прошлом, асбест являлся хорошим изолятором и широко использовался во многих странах. * В Кыргызстане, общее использование его было при производстве асбоцементных труб и устаревших шиферных листов.   В случае обнаружения асбеста при ремонтных работах необходимо предпринять следующие действия:   * + Остановить все работы в радиусе 5 м от места АСМ, произвести эвакуацию всего персонала с территории данного участка;   + Обозначить границу территории в радиусе 5 м столбчатым ограждением для безопасности, сигнальной лентой и легко видимыми предупреждающими знаками, оповещающие о присутствии асбеста;   + Оповестить руководство Центра, а также Специалистов по надзору над исполнением природоохранных мер, чтобы без промедления организовали инспектирование объекта;   + Оповестить Государственный комитет по экологии и климату.   Чтобы изолировать асбест должны применяться следующие оборудования:   * Сигнальная лента, прочные столбики для ограждения и оповещающие знаки; * Лопаты; * Водоснабжение и шланги, оборудованные разбрызгивателями садового типа; * Ведро воды и ветошь; * Мешки из прозрачного, прочного полиэтилена с завязками; * Контейнеры для асбестсодержащих отходов (пустые, чистые, герметичные металлические бочки, с четким обозначением - «содержится асбест»).   При сборе асбеста необходимо использовать средства индивидуальной защиты (СИЗ)   * + Одноразовые комбинезоны, оснащенные капюшоном. Если у рабочих есть длинные волосы необходимо надевать эластичные чепчики.   + Сапоги без шнурков;   + Новые, перчатки из прочной резины;   + Респираторы с фактором защиты 20 или больше (напр. респиратор с фильтром РЗ);   + Должны использоваться защитные очки.   + Недопустимо курение, употребление пищи или питья при работе с асбестом.   При сборе и размещения в герметичные бочки необходимо руководствоваться следующим порядком:  - Удаление небольших фрагментов АСМ   * + - Определить местоположение всех видимых АСМ, осторожно, но тщательно побрызгать каждый из них водой;     - Как только АСМ, будет увлажнен, собрать видимый АСМ лопатой и поместить в чистый пластиковый мешок;     - Если АСМ, частично захоронен в грунте, удалить его из грунта используя в качестве инструмента лопату и поместить его в пластиковый мешок;     - Прикрепить наклейку внутри каждого мешка с обозначением о содержании асбеста, а также опасно для здоровья человека и не подлежит переработке;     - Надежно завязать пластиковые мешки и поместить их в контейнеры для асбестовых отходов с наклеенным обозначением «содержится асбест» (чистые металлические бочки), обеспечить герметичность каждого контейнера;     - После окончания работ, промыть все лопаты и другое оборудование с помощью ветоши, поместить ветошь в пластиковые мешки для отходов, затем в контейнер для асбестовых отходов.   Индивидуальная санитарная обработка:   * + После окончания процесса санитарной обработки, очистить сапоги с помощью влажной ветоши;   + Снимите одноразовые комбинезоны и полиэтиленовые перчатки, чтобы они были вывернуты внутренней стороной наружу, поместить их в пластиковый мешок вместе с ветошью, используемой для очистки обуви;   + Использованный одноразовый респиратор поместить в полиэтиленовый мешок, завязать и поместить в контейнер для асбестовых отходов;   + Весь персонал, должен тщательно ополоснуться, прежде чем покинуть объект, а также место после ополаскивания должно быть убрано влажной ветошью, которая затем будет помещена в пластиковые мешки, как указано выше.   Собранные АСМ должны быть захоронены в заранее приготовленные ямы на муниципальной свалке. | Подрядная организация  Технадзор  ОРП |
| Сбор и утилизация токсичных/опасных материалов | Токсичные/опасные материалы на территории лечебного корпуса не имеются (кроме люминесцентных ламп).  При этом, если в результате работ обнаружатся токсичные/опасные материалы (поврежденные ртутные градусники, тонометры, люминесцентные лампы), то необходимо провести следующие мероприятия:   * Уведомить руководство Центра, специалиста по ООС ОРП, предупредить рабочих об опасности воздействия паров ртути на здоровье человека. * Аккуратно, не повреждая оболочку прибора переместить его в безопасное место, которое должно находиться в хорошо проветриваемом помещении. * Отметить место временного размещения ртутьсодержащих приборов предупреждающими знаками. * Временное хранение токсичных веществ должны быть организовано в герметичных контейнерах, на которых должны быть указаны информация по обращению с такими веществами. * Вызвать территориальное подразделение МЧС.   При обнаружении неповрежденных ртутных градусников, тонометров, люминесцентных ламп необходимо уведомить и передать приборы администрации ТБ.  Во время проведения работ запрещается использовать краски и растворители с токсичными компонентами | Подрядная организация  Технадзор  ОРП |
| G. Управление социальным риском | Управление связями с общественностью | Подрядчик назначает одного своего сотрудника в качестве контактного лица, которое отвечает за связь с местным населением, а также за получение обращений/жалоб от местного населения.  Подрядчик обязан проводить консультации с местными сообществами для урегулирования конфликтных ситуаций между заинтересованными сторонами, в том числе между работниками и местным населением.  Информировать близлежащее население о графиках ремонтных работ.  Ограничивать проведение строительных работ в ночное время.  Обеспечить Механизмом рассмотрения жалоб для заинтересованных сторон и довести информацию до них. | Подрядная организация  ОРП |
| Управление трудовыми ресурсами | По возможности необходимо привлекать неквалифицированных рабочих из местных сообществ, а для выполнения нетяжелой работы привлекать женщин. Если к выполнению работ будут привлекаться местные рабочие, то отпадает необходимость в предоставлении рабочим мест временного проживания и обеспечения их адекватными условиями (спальными местами, кухней, душевыми, туалетом и т.д.).  Детский труд для выполнения любых видов работ на объекте полностью запрещен.  Если к выполнению работ будут привлекаться рабочие из других регионов или городов и сел, не имеющие в месте проведения ремонтных работ своего жилья, то Подрядная организация должна обеспечить их жильем. Жилье должно быть обеспечено следующими условиями:   * Спальными комнатами с кроватями; * Кухней с возможностью готовить еду, хранить продукты; * Санитарными условиями (душ или баня, туалет, место, где можно стирать одежду); * В холодное время года – отоплением; * Центральным электроснабжением.   При этом на объекте необходимо создать условия для работы:   * Подписать с рабочими договора (включая кодекс поведения), в которых будут прописаны их права и обязанности; * Обеспечить спецодеждой, средствами индивидуальной защиты, обедом, инструментами, материалами; * 8 часовым рабочим днем, а если превышает установленное время, то проводить учетом внеурочного времени с соответствующей оплатой; * 40 часовой рабочей неделей; * 1 часом на обед; * Разработать систему рассмотрения жалоб от рабочих;   Организовать доступ рабочим к туалетам и зонам для мытья рук, которые должны быть обеспечены горячей и холодной водой, мылом и сушилкой для рук в достаточном объеме.  Повышать осведомленность рабочих об общих принципах управления связями с местным населением; принять кодекс поведения, соответствующий международной практике, и строго следовать ему, вплоть до увольнения рабочих и взимания соразмерных финансовых штрафов. | Подрядная организация  ОРП |

# ЧАСТЬ D: ПЛАН МОНИТОРИНГА

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Деятельность | Какой параметр подлежит мониторингу? | Где будет осуществляться мониторинг параметра? | Как будет осуществляться мониторинг параметра? | Как часто:  С определенной частотой или на постоянной основе? | Для чего осуществляется мониторинг параметра? | Кто отвечает за осуществление мониторинга? |
| ЭТАП РЕАБИЛИТАЦИИ/ВОССТАНОВЛЕНИЯ | | | | | | |
| Предоставление строительных материалов | Закупка сертифицированных строительных материалов | В офисе или на складе поставщика | Проверка документов | При заключении договоров поставки | Предоставить техническую инструкцию относительно материалов и его безопасности для здоровья человека | Подрядная организация |
| Транспортировка строительных материалов и отходов | Техническое состояние транспортных средств и оборудования | Станция технического осмотра | Автомобили будут направлены на станцию тех. осмотра | 1 раз до начала работ | Для предотвращения утечек ГСМ, загрязнения атм. воздуха повышенной концентрации загрязняющих веществ в отходящих газах, уменьшения пыления при перевозке отходов с кузова и грунтовых дорог, снижения риска автомобильных аварий, снижения количества шума | Консультант по техническому надзору |
| Движение строительной техники | Выбор маршрута доставки материалов и вывоза отходов  Соблюдение установленных часов и маршрутов перевозки | На маршруте | Обследование маршрута | На постоянной основе  Внезапные проверки в рабочее и нерабочее время | Для снижения воздействия шума на местное население, снижения интенсивности пыления при перевозке отходов с кузова и грунтовых дорог, выбора наикратчайшей дороги до места назначения, снижения риска автомобильных аварий. | Консультант по техническому надзору  ОРП  Госавтоинспекция |
| Техническое обслуживание строительной техники | Мойка автомобилей и строительной техники на специальных автомойках  Ремонт автомобилей и строительной техники на СТО  Заправка или смазка строительного оборудования на пунктах замены масла технического осмотра | Строительная площадка | Инспекция деятельности | Во время эксплуатации автотехники и оборудования | Избегать загрязнения воды и почвы нефтепродуктами при мойке и замене/доливке ГСМ  Своевременно локализовать и уменьшить ожидаемый ущерб в случае пожара  Снижение шума при ремонте техники | Консультант по техническому надзору  Госавтоинспекция  ОРП |
| Образование строительных отходов | Временное хранение строительных отходов в специально отведенных местах.  Сортировка и отдельное хранение опасных отходов от неопасных | Строительная площадка | Инспекция деятельности | Периодически во время строительства и после его завершения | Предотвращать загрязнение почвы, поверхностных и подземных вод  Сокращение объемов опасных отходов  Увеличение объемов перерабатываемых отходов | Консультант по техническому надзору  Центр  ГКЭК  ОРП |
|  | Своевременное удаление отходов в официально обозначенные места | Место утилизации отходов | Инспекция деятельности | Периодически во время строительства и после его завершения | Избегать несчастных случаев на строительной площадке из-за разбросанных фрагментов строительных материалов и мусора  Сохранять эстетический вид строительной площадки и ее окрестностей  Защита почвы, поверхностных вод, атмосферного воздуха при временном хранении отходов | Консультант по техническому надзору  Госавтоинспекция  Центр  ОРП |
| Образование бытовых отходов | Размещение контейнеров для сбора отходов  Договор на оказание услуг по вывозу и размещению бытовых отходов с муниципальным предприятием | Строительная площадка | Визуальное наблюдение | Общий срок ремонтных работ | Предотвратить загрязнение почвы и воды бытовыми отходами | Консультант по техническому надзору  Центр  ОРП |
| Уборка прилегающей к Центру территории | Заключительная уборка территории | Строительная площадка | Инспекция деятельности | Период завершения строительства | Снизить потерю эстетической ценности ландшафта из-за строительных работ  Защита окружающей среды | Консультант по техническому надзору  Центр  ОРП |
| Здоровье и безопасность работников | Обеспечение строителей рабочей одеждой и СИЗ;  Строгое соблюдение правил эксплуатации строительной техники и использования СИЗ;  Строгое соблюдение национальных правил проведения строительных работ;  Наличие основных средств пожаротушения;  Наличие записей об инструктаже и обучении технике безопасности труда  Соблюдение трудового законодательства и требований согласно ЭСС2 | Строительная площадка | Инспекция деятельности | Общий период работ | Уменьшить вероятность травм и несчастных случаев для строителей, снижение риска заражения COVID | Консультант по техническому надзору  Центр  ОРП |
| Возраст трудовых ресурсов | Возраст сотрудников  Наличие подписанных письменных трудовых договоров для всех работников | Строительная площадка  Офис подрядчика | Проверка документов | Периодические внезапные проверки в рабочее и нерабочее время  Подрядчикам необходимо будет узнать и подтвердить возраст всех рабочих. Для этого от работников потребуется предоставить официальную документацию, которая может включать свидетельство о рождении, национальное удостоверение личности, паспорт, медицинские записи или документы с места учебы. | Соблюдать законодательство Кыргызской Республики, запрещающее лицам младше 18 лет работать в «опасных для здоровья или тяжелых условиях», а также устанавливаются особые требования к отпуску, рабочему времени и другим условиям труда. Работодатель не имеет права нанимать на строительные работы лиц моложе 18 лет. Работникам в возрасте до 18 лет разрешается работать в секторах, не представляющих опасности для здоровья человека, со следующим сокращением рабочего времени: работники в возрасте от 14 до 16 лет работают не более 24 часов в неделю, от 16 до 18 работают не более 36 часов в неделю. | Консультант по техническому надзору  Центр  ОРП |
| МРЖ | Прием обращений / жалоб | В зависимости от уровня, строительной площадки, МУ или ОРП | Проверка и регистрация обращений / жалоб | На постоянной основе | Обеспечить надлежащую реализацию проекта без негативных последствий, рассмотрение и решение проблем, связанных с проектом | Координатор МРЖ на каждом уровне будет вести журналы МРЖ и отчитываться перед ОРП на ежеквартальной основе. Специалист по коммуникациям и социальному развитию будет действовать как координатор по рассмотрению жалоб (КРЖ) и вести базу данных жалоб и апелляций. |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ЭТАП ЭКСПЛУАТАЦИИ | | | | | | |
| Обращение с медицинскими отходами | Отделение медицинских отходов от других видов отходов, образующихся в Центре;  Договор c муниципальным предприятием о регулярном вывозе и утилизации обезвреженных медицинских отходов в соответствии с национальным законодательством и наилучшей национальной практикой; | Помещения Центра | Осмотр помещений Центра;  Проверка наличия и действительности договора на вывоз и размещение отходов с муниципальным предприятием | Общий срок эксплуатации объекта | Поддержание хороших санитарных условий в Центре;  Избегать распространения инфекции с территории Центра;  Ограничение загрязнения почвы, поверхностных и подземных вод. | Центр |
| Управление бытовыми отходами | Наличие подходящего типа и количества мусорных баков для бытовых отходов;  Своевременный вывоз бытовых отходов с территории Центра на основе договора об оказании услуг по вывозу и размещению отходов | Помещения Центра | Осмотр помещений Центра;  Проверка наличия и действительности договора на вывоз и размещение отходов с муниципальным предприятием | Общий срок эксплуатации объекта | Поддержание хороших санитарных условий в Центра;  Ограничение загрязнения почвы, поверхностных и подземных вод | Центр  Муниципалитет |
| Эксплуатация и обслуживание медицинского оборудования | Регулярное обслуживание оборудования, используемого для обращения с медицинскими отходами | Помещения Центра | Инспекция участка | Общий срок эксплуатации медоборудования | Поддержание мусоросжигательного завода в безопасном и исправном состоянии | Центр  Минздрав |
| Готовность к чрезвычайным ситуациям | Наличие системы пожарной сигнализации и локализации пожара, а также аварийных резервных систем для электроснабжения и водоснабжения  Наличие плана реагирования на ЧС | Помещения Центра | Периодические проверки | Общий срок эксплуатации объекта | Снизить риски для персонала и пациентов МУ;  Избегать сбоев в предоставлении коммунальных услуг в Центре | Центр  МЧС КР |

МЕХАНИЗМ РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ (МРЖ)

**Структура МРЖ для работников по контракту**

Всем работникам по контракту будет предложен механизм рассмотрения жалоб (МРЖ) работников, в соответствии с которым они смогут сообщать о вопросах, вызывающих у них озабоченность. В момент найма на работу все работники будут ознакомлены с этим механизмом, а также с мерами защиты против каких-либо репрессий, которые могут применяться в отношении лиц, обращающихся к этому механизму. Чтобы сделать механизм рассмотрения жалоб доступным для всех работников проекта, будут приняты необходимые меры, удовлетворяющие требования стандарта ЭЭС2

МРЖ на основе проекта также включает каналы, по которым работники по контракту могут выразить свои опасения и защитить работников от своих работодателей. У рабочих есть несколько вариантов подачи жалоб, позволяющие подавать анонимные жалобы:

1. Представитель Подрядчика по разрешению жалоб на объекте строительных работ;
2. Координатор по рассмотрению жалоб в Управлении по надзору за деятельностью консультантов, расположенный в регионе;
3. Работники также могут связаться с координатором по рассмотрению жалоб МЧС/ОРП;

*Координатор Подрядчика по рассмотрению жалоб*

Имя:

Контакты:

*Координатор по рассмотрению жалоб в офисе консультанта по техническому надзору:*

*Имя:*

*Контакты:*

*Координатор по рассмотрению жалоб ОРП/Министерства Чрезвычайных Ситуаций*

*Имя: Максатай Юлдашева, Специалист по социальному развитию и коммуникациям*

*Контакты: Тел.: +996 555 482003;* [e-mail: maksatai.yuldasheva@gmail.com](mailto:e-mail:%20maksatai.yuldasheva@gmail.com)

Каналы подачи жалоб в ФОМС

1. Национальная горячая линия: 113 (звонок бесплатный);

2. Адрес веб-сайта: www.forms.kg.

3. Устная или письменная жалоба, полученная во время рабочих встреч/личных встреч;

4. Входящая корреспонденция через курьера в ФОМС;

5. Входящая корреспонденция по электронной почте: mail@foms.kg

6. Контактный номер общественной приемной ФОМС: +996 (312) 663551

7. Адрес ФОМС: ул. Чуй, 122, г. Бишкек, Кыргызская Республика.

**Структура МРЖ для медицинских работников и сообществ**

**Местный уровень**. Участвующие Центры, которым будет оказана поддержка, будут использовать существующий местный МРЖ на уровне учреждения. Глава Центра будет нести ответственность за организацию регистрации и рассмотрение жалоб в течение 14 дней с момента получения жалоб, связанных с охраной труда, от пациентов и медицинских работников и на регулярной основе отчитываться перед ОРП о внедрении МРЖ. Координатору МРЖ будет поручено подавать жалобы и сообщать о статусе рассмотрения жалоб.

Работники Центра, задействованные в деятельности по проекту, должны связаться с руководством своей организации. Контактные данные целевых территориальных Центров будут даны позже.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Имя | Должность | Телефон | What's Up номер |
| Дуйшеналы Курбаналиев | Директор | 0706 670 121 | 0706 670 121 |

**Уровень Министерства**. Если проблема не может быть решена на уровне руководства Центра в течение 14 рабочих дней, подрядчики должны передать проблему на уровень Министерства здравоохранения.

*Каналы для подачи жалоб в МЗ*

1. Центральные горячие линии: 0312660663 (МЗ), 0312323202, 0312323055, 0550033607 (ГСЭС);

2. Региональные горячие линии: 0322270755 (Ошское управление здравоохранения), 03123318767 (Бишкекское управление здравоохранения).

3. WhatsApp: 0770895556;

4. Адрес сайта: www.med.kg.

5. Устные или письменные претензии, полученные во время рабочих встреч / личных встреч;

6. Входящая корреспонденция курьером в общий отдел Минздрава;

7. Входящая корреспонденция по электронной почте: mz@med.kg

8. Контактный номер общественной приемной Минздрава: +996 (312) 621023

9. Адрес Минздрава: Кыргызская Республика, г. Бишкек, ул. Московская, 148

**Уровень ОРП**. В любое время медицинские работники и члены сообщества могут связаться с координатором МРЖ в ОРП/МЧС, Максатай Юлдашевой, специалистом по коммуникациям и социальному развитию по тел.: + 996555482003; Электронная почта: [maksatai.yuldasheva@gmail.com](mailto:maksatai.yuldasheva@gmail.com).

**Регистрация жалоб**. Обращения/жалобы регистрируются соответствующим координатором МРЖ в журнале регистрации МРЖ, и принимаются к рассмотрению при условии указания следующих данных:

* фамилия, имя, отчество;
* адрес регистрации и проживания либо номер телефона;
* содержание обращения;
* иная справочная информация.

В случае необходимости к ним прилагаются документы, подтверждающие доводы заявителя.

В случае, если обращения/жалобы поступили при отсутствии каких-либо вышеперечисленных данных (анонимно), они также фиксируются в журнале регистрации МРЖ и принимаются меры по устранению жалобы, если они имеют отношение к проекту. *Согласно стандарту ЭСС2 анонимные жалобы будут приниматься по каналам МРЖ*.

Координатор МРЖ регистрирует жалобу в журнале регистрации МРЖ, присваивает входящий номер. Директор ОРП/МУ/Подрядчика назначает лицо, ответственное за рассмотрение жалобы и ее удовлетворение.

Жалоба считается разрешенной в случае, если она рассмотрена по поставленным в ней вопросам, приняты необходимые меры и даны заявителю ответы по каналу, по которому была предоставлена жалоба и в сроки, указанные ниже.

Ответ на коллективное обращение направляется по адресу гражданина, указанного в обращении первым, если иное не оговаривается в тексте.

В случаях обращения в электронном виде граждане в своем обращении указывают наименование ОРП, свою фамилию, имя, отчество, контактный телефон (домашний, мобильный или рабочий), адрес проживания, и излагают суть обращения.

В случаях, если для разрешения жалобы гражданина необходимо проведение изучения, проверки, истребование дополнительных материалов, либо принятие других мер, сроки разрешения жалоб в порядке исключения могут быть продлены, но не более чем на 30 календарных дней. Решение об этом принимается директором ОРП/МУ/Подрядчика и сообщается заявителю в письменной (электронной) форме.

По итогам рассмотрения обращения, ОРП принимается решение о принятии мер по разрешению поставленных вопросов и устранению выявленных нарушений.

Ответственное лицо за рассмотрение жалобы будет оказывать помощь обратившемуся лицу на всех этапах рассмотрения его жалобы и гарантировать, что жалоба рассматривается надлежащим образом.

**Отчетность по МРЖ**. Координатор МРЖ на каждом уровне будет ежеквартально отчитываться перед специалистом ОРП / МЧС по коммуникациям и социальному развитию о количестве, содержании и статусе полученных и разрешенных жалоб по проекту с разбивкой по полу заявителей.

1. Приобретение земли сопряжено с перемещением людей, изменением источников средств к существованию, связанных с использованием частной собственности, то есть земли, которая приобретается/передается, и затрагивает людей, которые живут и/или самовольно находятся и/или управляют бизнесом (киосками) на приобретаемых земельных участках. [↑](#footnote-ref-1)